

Onderwerp: Start Vervanging eRugby

Update 1: Maandag 8 maart 2021

Geachte voorzitter, secretaris en wedstrijdsecretaris

De afgelopen tijd zijn wij bezig geweest met het contracteren van een leverancier en het maken van afspraken rondom de vervanging van eRugby. Nu deze activiteiten zijn afgerond gaan wij daadwerkelijk starten met de vervanging hiervan. In deze brief ga ik wat dieper in hoe dit traject eruit gaat zien.

Waarom vervanging van eRugby?

Het is iedereen wel duidelijk dat het huidige systeem verouderd is. Ondanks het feit dat de kern van het systeem - bijvoorbeeld het inrichten van de competitie - stabiel draait, laat het systeem veel te wensen over; het systeem werd niet doorontwikkeld, het gebruiksgemak is ondermaats en het systeem is lastig te gebruiken via de mobiele telefoon. Het bondsbureau mist daarnaast goede rapportagemogelijkheden. Daar kwam bij dat er nog maar weinig bonden gebruik maakten van het systeem en was de leverancier erg klein wat nogal wat risico's opleverde voor de continuïteit van de applicatie en de leverancier.

Wat gaat er precies vervangen worden?

Het huidige eRugby bestaat grofweg uit 3 onderdelen:

- Administratie bond
Dit deel omvat clubgegevens, spelers, contactpersonen, functionaliteit voor communicatie en overzichten.
- Administratie clubs
Dit deel omvat de ledenadministratie voor de club, vrijwilligers, facturatie, communicatie en overzichten.
- Competitiemodule
Hieronder vallen de competitie, wedstrijden en het wedstrijdformulier, claims, schorsingen, scheidsrechters, toernooien, statistieken, dispensaties en overzichten.

Met de keuze voor de Unify-applicatie gaan wij alle bovenstaande onderdelen, in fases, vervangen. Bovendien willen we de applicatie beter toegankelijk maken via een app.

Wat is de nieuwe applicatie en wie is de nieuwe leverancier?

Voor ons nieuwe systeem stappen we over van eRugby naar **Unify**. Deze applicatie wordt aangeboden door Nederland Sport in samenwerking met AllUnited.

- Nederland Sport is een non-profit organisatie die is opgericht in nauw overleg met NOC*NSF en het ministerie van VWS met als doel om sportbonden te ondersteunen in hun backoffice processen. Via deze organisatie sluiten wij aan bij het ledenadministratie-initiatief. Voor meer informatie over Nederland Sport zie www.nedersport.org.
- AllUnited is een ervaren leverancier voor verenigings- en bondsautomatisering en is de ontwikkelaar van de Unify-applicatie die we gaan gebruiken. Ondertussen maken zo'n 1000 clubs, bonden en stichtingen gebruik van een van de oplossingen van AllUnited. Voor meer informatie over AllUnited zie www.allunited.nl.

In 2020 hebben al 7 andere sportbonden besloten over te stappen naar de Unify-applicatie. Door ook met Rugby Nederland voor Unify te kiezen zetten wij in op de samenwerking met andere bonden en kiezen we voor een ervaren leverancier die zich op het gebied van verenigingsautomatisering ruimschoots bewezen heeft.

Hoe is de leverancier geselecteerd?

In de voorbereiding zijn we gestart met een *long list* van leveranciers. Hiervoor hebben we zowel binnen als buiten onze grenzen gekeken. Hiernaast hebben we op basis van een eerste overzicht van de functionaliteit, referentiegesprekken met collega-sportbonden en huidige gebruikers van die systemen het aantal kandidaten teruggebracht naar twee.

Om de uiteindelijke leveranciers goed en objectief met elkaar te kunnen vergelijken hebben we gebruik gemaakt van een scoringslijst om de volgende punten met elkaar te beoordelen:

criterium	Doel	Toelichting
Functionaliteit	Borgen dat de applicatie doet wat hij moet doen	In hoeverre wordt de kritische functionaliteit afgedekt. Wat is er verder beschikbaar?
Commercieel	Financiële risico's minimaliseren	Wat zijn de kosten? Zijn er verborgen kosten? Hoe veranderen de kosten bij groei/afname van het ledenaantal?
Leverancier	Leveranciersrisico's verminderen	Hoe ervaren is de leverancier? Wat is zijn strategie? Wat is de toegevoegde waarde van de leverancier?
Technische aspecten	Technische risico's minimaliseren	Hoe zit het product in elkaar?
Projectaanpak	Projectrisico's minimaliseren	Hoe voert de leverancier projecten uit? Wat is de ervaring van de leverancier?

De bovenstaande criteria waren onderverdeeld in een kleine 40 subcriteria die we vooraf met vertegenwoordigers uit een aantal clubs gevalideerd hebben op relevantie en volledigheid. Vervolgens hebben we de aanbiedingen van de leveranciers gescoord. Na deze evaluatie hebben we besloten om eRugby te vervangen door de Unify applicatie van AllUnited.

Wat is de impact voor de vereniging?

In het verleden hebben we aangegeven dat we voor de vervanging van het systeem de verenigingen nauw willen betrekken. Voor de inrichtingskeuzes die de verenigingen raken zullen we samenwerken met het "gebruikerspanel", waarvoor nu 19 verenigingen een vertegenwoordiger hebben aangemeld. Hiernaast zullen we via de secretaris extra informatie ophalen zoals bijvoorbeeld de huidige ervaring met eRugby en mogelijke verbeterpunten. AllUnited verwerkt alle persoonsgegevens in lijn met de AVG. Daarom zal een van de eerste vragen gaan over het tekenen van een nieuwe verwerkersovereenkomst met AllUnited. Wij willen jullie vragen deze overeenkomst goed te lezen en zo spoedig mogelijk te retourneren zodat de leverancier aan de slag kan met de gegevens.

Een belangrijke activiteit is het controleren en overzetten van de gegevens uit het huidige systeem naar de nieuwe applicatie. Hiervoor zullen wij een beroep doen op de verenigingen om de huidige ledenbestanden te controleren op juistheid en volledigheid, voordat we deze gegevens in het nieuwe systeem gaan laden.

In een latere fase zullen er in samenwerking met AllUnited verschillende webinars/workshops worden georganiseerd, waar uitleg over alle facetten van de nieuwe omgeving wordt gegeven waarbij we in ieder geval het gebruikerspanel en in een later stadium alle verenigingen zullen betrekken.

Hoe gaan we werken?

Naar aanleiding van onze oproep aan alle rugbyclubs hebben 19 vereniging een vertegenwoordiger aangemeld voor het *gebruikerspanel*. De meeste afstemming over het systeem zal plaatsvinden tussen de leverancier, het bondsbureau en dit gebruikerspanel. De uitnodigingen voor deze sessies zullen we op korte termijn naar de vertegenwoordigers sturen.

Voor de operationele ondersteuning en het bijdragen aan de inrichting van het bondsdeel is er binnen het bondsbureau een projectgroep opgezet. De uiteindelijke aansturing ligt bij de stuurgroep waarin vertegenwoordigers zitten van de leverancier, het bondsbureau en het bestuur van Rugby Nederland.

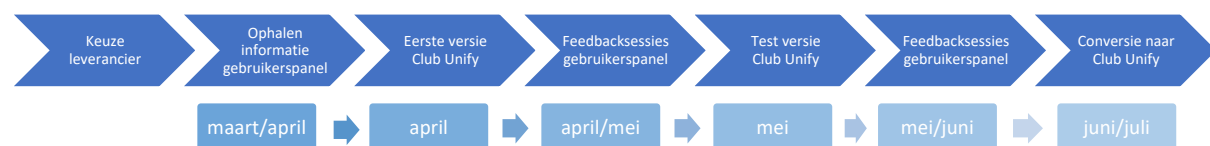
Voor de communicatie met de verenigingen richten we een pagina in op de website (zie www.rugby.nl/unify) en sturen we periodieke updates via de nieuwsbrief en/of mail. Eventuele vragen of opmerkingen kunnen ook altijd gesteld worden via unify@rugby.nl.

Wat is het tijdsplan?

We zullen eRugby gaan vervangen in twee fases. Door in twee fases te implementeren spreiden we de risico's. Met name de competitiemodule bevat nogal wat rugbyspecifieke functionaliteit waarvoor we voldoende tijd willen nemen om deze goed te kunnen testen. Samen met de leverancier zijn we nog aan het kijken wat een geschikte datum voor livegang zou zijn. Wel hebben we gepland om vooruitlopend op de vervanging al verbeteringen door te voeren aan de voorkant van deze module om het gebruikersgemak te verbeteren.

criterium	Vervanging	Toelichting
Fase 1	Voor start competitie 2021 – 2022	Vervanging administratie bondsdeel Vervanging administratie clubdeel Verbeteringen competitiemodule
Fase 2	Gedurende seizoen 2021 – 2022	Ontwerp en integratie van competitiemodule in de Unify-applicatie. Livedatum nader te bepalen.

De indicatieve tijdlijn die we met de leverancier hebben afgesproken:



Zo gauw we meer inzicht hebben in de gedetailleerde planning zullen we deze met de verenigingen delen zodat deze kan inplannen.

Verdere vragen of opmerkingen?

Voor verdere vragen over de vervanging van eRugby kun je altijd contact opnemen met de projectgroep via unify@rugby.nl.